



## 日本版医療 MB 賞研究会 <3月>

2017年度最後の第10回研究会は、当研究会のコーディネーターである**多摩大学 医療・介護ソリューション研究所 教授 真野俊樹 先生**に【**米国・カナダ視察報告**】として、「**急速に変わりつつある米国医療と、カナダのハーバードビジネススクールのケース病院など**」について、お話をいただきます（**米国はニューヨーク、カナダはトロントを訪問**）。

**ニューヨーク**での視察は、(1) **ニューヨーク市の高齢者に対し地域社会に即したサービスと住居を提供している非営利団体を母体した、高齢者施設であるイザベラハウス**（2014年9月に安倍昭恵首相夫人が訪問）、(2) **米国有数のがんセンターであるスローンケタリングセンター**では、**IBMのワトソン（AI。IBMでは人工知能ではなく、拡張知能としている）**がどう使われているのか、(3) **ITでの地域医療連携を行っているマウントサイナイ病院**を視察されました。一方、**トロント**での視察は、(4) **鼠径ヘルニアに特化したことで優れたサービスを提供し高い評価を得ているシヨールダイス病院**、その他**子供病院、高齢者施設**も視察されています。特に、この**シヨールダイス病院**は、**ハーバードビジネススクールのケース**にもなっており、**サービスマネジメント**についての議論をされたと聞いています。

ぜひ**海外の先進的な事例**を知られることで、みなさまの**経営改善・改革のヒント**になればと存じます。みなさまのご参加を、お待ち申し上げます。

1. 日 時：2018年3月16日（金） 18:00～20:00

2. 会 場：生産性本部ビル（東京都千代田区平河町2-13-12）（裏面地図 参照）

第3・4セミナー室（※本年1月に事務所を移転しておりますので、ご注意ください）

3. 内 容（スケジュール）：

17:30 開場

18:00～18:05 開会・問題提起：

多摩大学 医療・介護ソリューション研究所 教授 真野 俊樹 氏

18:05～19:35 【**米国・カナダ視察報告**】

「**急速に変わりつつある米国医療と、**

**カナダのハーバードビジネススクールのケース病院など**」

／多摩大学 医療・介護ソリューション研究所 教授 真野 俊樹 氏

19:35～19:55 質疑・応答

19:55～20:00 次回ご案内・閉会

4. 連絡先：公益財団法人 日本生産性本部 経営品質協議会

JHQC担当：福村、橋本 E-mail: K.Fukumura@jpc-net.jp

TEL: 03-3511-4017 / FAX: 03-3511-4059

恐れ入りますが、ご出欠について、**3月9日(金) 15時まで**に、お知らせ下さい。

# 会場のご案内

JHQC

日本版医療MB賞研究会 <3月>

会場：生産性本部ビル

第3・4セミナー室

交通：

- ・東京メトロ 半蔵門線/有楽町線/南北線  
「永田町駅」 4番出口・・・徒歩4分
- ・東京メトロ 丸ノ内線  
「赤坂見附駅」 D出口・・・徒歩9分



JHQC 日本版医療MB賞研究会 <3月> 出欠連絡票

FAX 03-3511-4059

|                   |          |                |
|-------------------|----------|----------------|
| 組織名               |          |                |
| 参加登録者<br>氏名       |          |                |
| 研究会               |          | 出席 ・ 欠席 ・ 代理出席 |
| 代理で<br>ご出席<br>の場合 | 氏名       |                |
|                   | 所属<br>役職 |                |
| 通信欄               |          |                |

■個人情報の取り扱いについて

1. 参加申込によりご提供いただいた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に務めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ (<http://www.jpc-sed.or.jp/>) をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者様の皆様におかれましては、内容をご確認、ご理解の上、お申度いいたします。
2. 個人情報は、『JHQC』の事業実施に関わる資料の作成、並びに当本部が主催・実施する各事業におけるサービス提供や事業のご案内、および顧客分析、市場調査のために利用させていただきます。
3. 法令に基づく場合などを除き、個人情報を第三者に開示、提供することはありません。
4. 案内状や参加証、テキストの送付などを外部に委託することがありますが、委託先にはご本人、ご連絡担当者へのサービス提供に必要な個人情報だけを開示し、サービス提供以外に使用させることはありません。
5. ご本人からの求めにより、開示対象個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じます。この件については、(公財)日本生産性本部 経営品質協議会(事業実施部門連絡先☎03-3511-4017)または(公財)日本生産性本部「会員サービスセンター」個人情報保護窓口(Tel: 03-3511-4028)までお問合わせください。【責任者：個人情報保護管理者(総務部長)】
6. お申込書に個人情報を記入するかどうかはご本人の自由です。ただし、必要な個人情報が不足していた場合は、当本部からサービスの全部、または一部が受けられないことがあることをご承願います。
7. 本案内記載事項の無断転載をお断りします。